

RECLAMACION DE GARANTÍA			
CLIENTE:		CIUDAD:	BOGOTA
CC/NIT:		FECHA:	

Instrucciones: 1, Asegúrese de llenar toda la información solicitada Una vez diligenciada la solicitud, esta deberá retornar a DIESEL COLOMBIA LTDA junto con la pieza defectuosa.

N. FACTURA	FECHA DE FACTURA	REFERENCIA	MARCA	CANTIDAD

Utilice este espacio para relacionar seriales si la pieza lo indica

SERIALES

Utilice este espacio para detallar la falla reportada

FALLA REPORTADA

NOMBRE DE QUIEN HACE LA RECLAMACION

NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE ATIENDE LA RECLAMACION

DIESEL COLOMBIA LTDA

Condiciones de Garantía

Las partes distribuidas por Diesel Colombia son garantizados por tres (3) meses a partir de la fecha de venta, en lo que respecta a defectos de fabricación. La garantía se dará siempre y cuando la pieza haya sido utilizada bajo condiciones normales, considerando una correcta manipulación e instalación.

El servicio autorizado de Diesel Colombia analizará las reclamaciones y emitirá un informe técnico, este informe técnico puede demorar de 3 a 8 días hábiles, En última instancia, Diesel Colombia o la marca correspondiente será quien de el veredicto final. Una vez confirmada la garantía, se procederá a la substitución de la pieza por otra equivalente.

Por ningún motivo el cliente recibirá una pieza de reemplazo, mientras el informe técnico es emitido.

Quedan automáticamente anulados los plazos de garantía en los siguientes casos:

- * Alteración del producto por cualquier persona o empresa.
- * Transporte inadecuado del producto.
- * Instalación incorrecta, almacenamiento inadecuado, aplicación inapropiada.
- * Desarmar las piezas (Inyectores o Bombas completas) sin previa autorización.
- * Enviar la pieza a un laboratorio no autorizado por el distribuidor para su revisión.

La garantía se limita exclusivamente a las piezas distribuidas por Diesel Colombia, no se considera cualquier tipo de compensación o indemnización sobre eventuales daños causados al motor y sus componentes.