

CONDICIONES DE GARANTÍA



Las partes fabricadas por Denso son garantizados por tres (3) meses a partir de la fecha de venta, en lo que respecta a defectos de fabricación. La garantía se dará siempre y cuando la pieza haya sido utilizada bajo condiciones normales, considerando una correcta manipulación e instalación.

El servicio autorizado Denso analizará las reclamaciones y emitirá un informe técnico, **este informe técnico puede demorar de 3 a 8 días hábiles**, En última instancia, Denso será quien de el veredicto final. Una vez confirmada la garantía, se procederá a la substitución de la pieza por otra equivalente.

Por ningún motivo el cliente recibirá una pieza de reemplazo, mientras el informe técnico es emitido.

Quedan automáticamente anulados los plazos de garantía en los siguientes casos:

- ✓ Alteración del producto por cualquier persona o empresa.
- ✓ Transporte inadecuado del producto.
- ✓ Instalación incorrecta, almacenamiento inadecuado, aplicación inapropiada.
- ✓ Desarmar las piezas (Inyectores o Bombas completas) sin previa autorización.
- ✓ Enviar la pieza a un laboratorio no autorizado por el distribuidor para su revisión.

Puede obtener el formulario para solicitud de garantías ingresando a la sección descargas en www.dieselcolombia.com o con gusto uno de nuestros representantes atenderá su solicitud.

La garantía se limita exclusivamente a las piezas fabricadas por Denso, no se considera cualquier tipo de compensación o indemnización sobre eventuales daños causados al motor y sus componentes, por fallas originadas en la bomba o los inyectores.

Somos uno de los mayores distribuidores de partes para sistemas de inyección diesel en Colombia.