

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y VENTA

Políticas de Garantía y Venta para los turboalimentadores y Chartridges comercializados por Diesel Colombia



CONDICIONES DE GARANTÍA

Las siguientes condiciones de garantía, son tomadas de la guía instalación y políticas de Garrett.

- Los turbos fabricados por Garrett son garantizados por tres (3) meses a partir de la fecha de venta al usuario, en lo que respecta a defectos de fabricación. La garantía se dará siempre y cuando el turbo haya sido utilizado bajo condiciones normales, considerando una correcta instalación del mismo, cambio de aceite del motor, cambio de filtros de aceite y aire de acuerdo a las recomendaciones del fabricante del motor.
- El representante autorizado de Garrett analizará las reclamaciones y emitirá un informe técnico, **este informe técnico puede demorar de 10 a 15 días**. En última instancia, Garrett será quien de el veredicto final. Una vez confirmada la garantía, se procederá a la substitución del turbo por otro equivalente.
- Por ningún motivo el usuario recibirá un turboalimentador de reemplazo, mientras el informe técnico es emitido.

Quedan automáticamente anulados los plazos de garantía en los siguientes casos:

- ✓ Adaptar el turbo a un motor diferente para el cual fue diseñado.
- ✓ Cualquier falla causada por insuficiencia parcial o total de lubricación.
- ✓ Alteración del producto por cualquier persona o empresa.
- ✓ Transporte inadecuado del producto.
- ✓ Falta de mantenimiento, instalación incorrecta, almacenamiento inadecuado, aplicación inapropiada.
- ✓ Aplicación de piezas no originales o no recomendadas en el turbo y/o en el sistema de acople.
- ✓ Cuando no se sigan correctamente las instrucciones de instalación sugeridas.
- ✓ Desarmar el turbo sin previa autorización.
- ✓ Enviar el turbo a un laboratorio no autorizado por el distribuidor.

La presente garantía se limita exclusivamente al turbo o al chartridge, no se considera cualquier tipo de compensación o indemnización sobre eventuales daños causados al motor y sus componentes, por fallas originadas en el turbo.

CONDICIONES DE VENTA

- El cliente debe dejar por escrito que da por entendidas y aceptadas las instrucciones de instalación, las condiciones de garantía y el tiempo aproximado que demora el representante en emitir el informe técnico.
- El pago será únicamente en efectivo o transferencia electrónica, esta última se entenderá acreditada únicamente cuando nuestro banco lo certifique .
- Solo se aceptarán devoluciones por equivocación en la aplicación a mas tardar cinco (5) días después de efectuada la venta, siempre y cuando el turbo y su empaque estén en las mismas condiciones en que fueron entregados.

